



ОПТИЧЕСКИЙ СЧИТЫВАТЕЛЬ
ОТПЕЧАТКОВ ПАЛЬЦЕВ
BioTime U-Match 7.9

Инструкция по установке и эксплуатации

Москва 2019 г.

© ООО «Биолинк Солюшенс», 2019

О данной инструкции

Некоторые функции, описанные в инструкции, могут отсутствовать в Вашем устройстве – это зависит от версии микропрограммы. Изображения в меню и названия команд в инструкции могут отличаться от изображений и команд в Вашей модели.

Не все опции, перечисленные в инструкции, поддерживаются программным обеспечением системы BioTime. Работоспособность некоторых функций может зависеть от версии используемого программного обеспечения.

По всем возникшим вопросам обращайтесь в службу технической поддержки компании BioLink.

BioLink, BioTime — зарегистрированные товарные знаки ООО «Биолинк Солюшенс». Названия других продуктов или компаний, упомянутые в документе, являются или могут являться товарными знаками соответствующих владельцев.

Система BioTime и входящие в ее состав биометрические сканеры постоянно совершенствуются. По этой причине технические параметры, приведенные в данной инструкции, могут быть изменены без предварительного уведомления. Упомянутые параметры носят исключительно справочный характер и ни при каких обстоятельствах не могут служить основанием для претензий.

Для получения актуальной информации о системе BioTime и входящих в ее состав биометрических терминалах посетите ее сайт — www.biotime.ru



Перед началом установки и/или использования считывателя обязательно ознакомьтесь с данной Инструкцией.

Особенно внимательно прочитайте раздел «Эксплуатация считывателя» и ни в коем случае не нарушайте изложенные в нем требования по обеспечению безопасности. Помните, что нарушение этих требований может создать угрозу Вашей жизни и здоровью.

Необходимо также учитывать, что вследствие естественных (природных) особенностей папиллярных узоров отпечатков пальцев отдельных людей сканирование упомянутых отпечатков может быть затруднено или невозможно.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение	3
1.1. Требования к программному и аппаратному окружению.....	3
1.2. Основные характеристики считывателя.....	3
1.3. Комплект поставки.....	3
2. Перед началом работы	3
3. Установка считывателя	4
4. Сканирование отпечатка пальца	4
5. Эксплуатация считывателя	5
6. Действия при обнаружении неисправности	6
7. Обязательства и условия гарантийного обслуживания	6
Список возможных неисправностей и мер по их устранению	8

Компания BioLink благодарит Вас за приобретение оптического считывателя отпечатков пальцев BioTime U-Match 9.5 (далее – считыватель) и желает Вам успешной работы.

1. Введение

Сканер действует под управлением программного обеспечения (в комплект поставки не входит и приобретается отдельно). Перечень программного обеспечения, с которым работает считыватель, приведен в разделе 1.1.

1.1. Требования к программному и аппаратному окружению

Общие требования к программному и аппаратному окружению считывателя приведены на сайтах компании BioLink (см. раздел «Контактная информация»). Считыватель применяется с прикладным программным обеспечением (в комплект поставки не входит и приобретается отдельно):

- система биометрической идентификации пользователей корпоративных сетей и приложений IDenium;
- система учета рабочего времени и контроля доступа BioTime;

1.2. Основные характеристики считывателя

Способ сканирования	оптический
Окно сканирования отпечатков	16,5 * 23 мм
Разрешение	500 dpi
Размеры (Д * Ш * В)	75,5 x 53,2 x 19 мм
Протокол связи:	USB 2.0/USB1.1
Рабочая температура	-20 °C ~ +50
Влажность (без конденсата)	до 90%
Энергопотребление (по USB)	200mA (режим сканирования) 60mA (режим ожидания)

1.3. Комплект поставки

№ п/п	Наименование	Кол-во, шт.
1.	Считыватель отпечатков пальцев BioTime U-Match 9.5	1
2.	Инструкция по установке и эксплуатации	1
3.	Гарантийный талон	1
4.	Упаковка	1

При поставках считывателей партиями допускается их отгрузка в групповой упаковке, с Инструкцией по установке и эксплуатации и Гарантийным талоном по одному экземпляру на каждую партию. При этом в Гарантийном талоне указываются все серийные номера считывателей, входящих в поставляемую таким образом партию.

2. Перед началом работы

- 2.1. Проверьте комплект поставки считывателя. Убедитесь в отсутствии у считывателя видимых повреждений. Проверку комплекта поставки считывателя рекомендуется производить при его получении у поставщика или представителя перевозчика.
- 2.2. Убедитесь в наличии заполненного Гарантийного талона. Если Вы обнаружили видимые повреждения считывателя, обратитесь к представителю поставщика (при получении считывателя у поставщика) или перевозчика (в

случае, если были предоставлены услуги по доставке).

Если Вы не обнаружили Гарантийный талон, незамедлительно обратитесь к поставщику и потребуйте предоставить Гарантийный талон.

- 2.3. Внимательно прочитайте данную Инструкцию.
- 2.4. Освободите рабочую поверхность для размещения считывателя. Рабочая поверхность должна быть горизонтальной и ровной; месторасположение считывателя должно исключать возможность его падения. Не допускается размещение считывателя и его соединительного кабеля на вибрирующей поверхности и/или вблизи источников сильного электромагнитного излучения, а также поблизости от тепловых приборов и батарей отопления.
- 2.5. Убедитесь, что на окно сканирования не попадают прямые лучи солнечного света и/или источников искусственного освещения.
- 2.6. Убедитесь, что длины соединительного кабеля хватает для подключения считывателя к компьютеру. Соединительный кабель не должен находиться в натянутом и/или перекрученном состоянии; не допускается зажим кабеля посторонними предметами (ножками столов и стульев и т.п.). Соединительный кабель не должен препятствовать движению людей.
- 2.7. Если Вы получили считыватель в холодное время года, дождитесь, пока его температура не сравняется с температурой помещения, в котором он будет функционировать. Допустимый диапазон рабочих температур указан в разделе 1.2.

3. Установка считывателя

- 3.1. Поместите в соответствующий дисковод носитель программного обеспечения, с которым будет работать считыватель (перечень программного обеспечения, работу с которым поддерживает считыватель, приведен в разделе 1.1).
- 3.2. Установите драйвер считывателя для операционной системы, под управлением которой функционирует компьютер. Драйверы расположены в корневом каталоге упомянутого носителя в папке Drivers\номер_модели_сканера.
- 3.3. Подключите соединительный кабель считывателя к свободному USB-порту системного блока. Не пытайтесь подключить соединительный кабель к каким-либо другим разъемам или портам, не являющимся USB-портами. Эти действия приведут к выходу считывателя из строя и могут создать угрозу Вашей жизни.
- 3.4. Далее действуйте в соответствии с руководством по установке программного обеспечения. Не пытайтесь использовать считыватель с каким-либо другим программным обеспечением, не указанным в разделе 1.1. Помните, что применение нелегального программного обеспечения противоречит закону и может привести к неблагоприятным последствиям, включая необратимое уничтожение используемых Вами данных.

4. Сканирование отпечатка пальца

- 4.1. Палец, отпечаток которого предполагается сканировать, должен обладать выраженным папиллярным узором. Палец должен быть чистым и обладать нормальной для человеческого тела влажностью, а также не должен иметь физических повреждений (порезы, царапины и т.п.).
- 4.2. Температура пальца должна быть обычной для человеческого тела. В холодное время года перед прохождением идентификации согрейте палец для того, чтобы его температура достигла нормального значения.
- 4.3. Если кожа пальца слишком сухая, перед сканированием коснитесь увлажненной салфетки.
- 4.4. При прохождении идентификации используйте максимально возможную поверхность окна сканирования. Для правильного размещения отпечатка относительно окна сканирования ориентируйтесь на изображение отпечатка,

которое выводится на экран монитора.



Как правильно прикладывать палец к считывателю

- 4.5. Старайтесь прикладывать палец таким образом, чтобы кутикула находилась в центре окна сканирования.
- 4.6. Старайтесь прикладывать палец полностью и не разворачивать его относительно поверхности окна сканирования. Не прикладывайте палец боком или частично.
- 4.7. Не прижимайте палец к окну сканирования слишком сильно или слишком слабо. Дальнейшие, более подробные инструкции по сканированию отпечатков пальцев приведены в документации программного обеспечения.

5. Эксплуатация считывателя

Помните, что считыватель является высокоточным оптическим устройством и требует бережного отношения.

Учтите, что несоблюдение изложенных в данном разделе требований по обеспечению безопасности может создать угрозу Вашей жизни и здоровью, а также привести к прекращению действия гарантийных обязательств.

- 5.1. Используйте считыватель только по его назначению — для осуществления биометрической идентификации по отпечаткам пальцев. Категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
 - о нарушать температурный режим и другие условия эксплуатации считывателя (приведены в разделе 1.2);
 - о загрязнять окно сканирования, воздействовать на него колющими и режущими предметами, абразивными и агрессивными веществами, а также красящими и едкими субстанциями (бензином, нефтью и т.п.);
 - о опускать считыватель и/или его соединительный кабель в воду и прочие жидкости;
 - о распылять на считыватель и/или вблизи него жидкости и аэрозоли;
 - о допускать попадание внутрь считывателя жидкости, насекомых и других посторонних веществ, существ и предметов;
 - о допускать падения и удары считывателя и его механические повреждения;
 - о пытаться самостоятельно разбирать считыватель, отчуждать от него соединительный кабель, вносить изменения в конструкцию считывателя;
 - о изменять, стирать, удалять серийный номер считывателя, нарушать целостность заводских пломб;
 - о передавать считыватель для тестирования, ремонта и обслуживания в предприятии и организации, не уполномоченные компанией BioLink на проведение упомянутых работ (список официальных партнеров компании BioLink с указанием их статуса и предоставляемых ими услуг приведен на сайте www.biotime.ru);
 - о использовать считыватель в случае, если поврежден сам сканер и/или его соединительный кабель;
 - о эксплуатировать считыватель в телекоммуникационных и кабельных сетях и/или с оборудованием, параметры которых не удовлетворяют требованиям соответствующих стандартов;

- о братья за считыватель мокрыми руками;
 - о подносить глаза и/или какое-либо оборудование к окну сканирования.
- 5.3. Если окно считывателя запачкалось, протрите его фланелевой салфеткой.
 - 5.4. Регулярно, не менее одного раза в месяц посещайте сайт www.biotime.ru для ознакомления с информацией о выходе нового программного обеспечения к считывателю.
 - 5.5. По истечении срока действия гарантийных обязательств обратитесь к поставщику или в компанию BioLink для заключения договора на послегарантийное обслуживание.

При соблюдении изложенных выше правил и рекомендаций каких-либо дополнительных действий при эксплуатации считывателя не требуется.

6. Действия при обнаружении неисправности

- 6.1. При обнаружении неисправности незамедлительно прекратите использование считывателя, выключите компьютер, отсоедините считыватель от компьютера.
- 6.2. Ознакомьтесь со «Списком возможных неисправностей и мер по их устранению» (см. Приложение 1). Если устранить неисправность своими силами не удалось, обратитесь к поставщику или в компанию BioLink.
- 6.3. При обращении сообщите сведения о модели считывателя и его серийном номере (указаны в Гарантийном талоне и на нижней стороне считывателя), представьте копию Гарантийного талона вместе с максимально полным описанием обстоятельств, предшествовавших возникновению неисправности, и предпринятых Вами действий (регламент представления информации в службу технической поддержки приведен на сайте www.biotime.ru).
- 6.4. После того, как получение Вашего обращения подтверждено, действуйте в соответствии с рекомендациями, поступающими от поставщика или специалистов службы технической поддержки компании BioLink.

7. Обязательства и условия гарантийного обслуживания

- 7.1. Действие обязательств по гарантийному обслуживанию распространяется на считыватели, приобретенные и эксплуатируемые на территории Российской Федерации.
- 7.2. Установка и/или использование считывателя означает, что Вы полностью принимаете и согласны с условиями гарантийного обслуживания.
- 7.3. Гарантийное обслуживание предоставляется в течение 12 (Двенадцати) месяцев с даты продажи считывателя.
- 7.4. Гарантийное обслуживание осуществляется по предъявлении Гарантийного талона с отметкой о дате продажи и подписью уполномоченного представителя покупателя. Если отметка о дате продажи в Гарантийном талоне отсутствует, срок гарантийного обслуживания исчисляется с указанной в талоне даты изготовления считывателя. При отсутствии Гарантийного талона гарантийное обслуживание не производится.
- 7.4. Компания BioLink гарантирует, что считыватель прошел выходной контроль, соответствует техническим характеристикам, приведенным в данной Инструкции, и признан годным к эксплуатации. Никаких других гарантий (ни явно выраженных, не подразумеваемых) не предоставляется.
- 7.5. Компания не несет никакой ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибыли, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других потерь), связанный с использованием или невозможностью использования считывателя.
- 7.6. Компания BioLink не гарантирует совместную работу считывателя с оборудованием других производителей и каким-либо другим программным обеспечением, не указанным в разделе 1.1.
- 7.7. Заявки на гарантийное обслуживание должны подаваться в письменном виде

до истечения гарантийного срока, исчисленного в соответствии с пп. 7.3-7.4.

7.8. Доставка считывателя для гарантийного обслуживания поставщику или в компанию BioLink осуществляется за счет потребителя.

7.9. Заявки на гарантийное обслуживание должны подтверждаться достаточными для компании BioLink свидетельствами неисправности.

7.10. Гарантийное обслуживание НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ, если:

7.11. неисправность считывателя явилась следствием небрежного обращения, применения считывателя не по назначению, нарушения условий эксплуатации и требований обеспечения безопасности, изложенных в разделе 5.1 данной Инструкции;

7.12. сканирование отпечатков пальцев пользователя невозможно вследствие естественных (природных) особенностей папиллярных узоров отпечатков пальцев отдельных людей.

7.13. было произведено изменение или замена существующего программного обеспечения: попытки модификации и установка сторонней прошивки.

7.14. производитель имеет право вносить изменения в настоящие условия гарантийного обслуживания путем размещения новой редакции на официальных ресурсах компании. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией гарантийных условий лежит на пользователе.

7.15. Неисправности считывателя, обнаруженные в период срока его службы, устраняются компанией BioLink или уполномоченными ею ремонтными организациями (авторизованными сервисными центрами). В течение гарантийного срока устранение неисправностей производится бесплатно (при соблюдении потребителем всех условий, приведенных в данном разделе).

7.16. Компания BioLink может по своему усмотрению произвести гарантийный ремонт неисправного считывателя или предоставить потребителю взамен неисправного считывателя новый, аналогичный по своим техническим характеристикам неисправному. Любое из упомянутых решений не изменяет срок гарантийного обслуживания, исчисленный в соответствии с пп. 7.3-7.4.

7.17. Дополнительные услуги по установке, техническому обслуживанию, консультированию пользователей, сопровождению считывателя и т.п. оказываются в соответствии с планом технической поддержки, выбранным покупателем при приобретении считывателя. Полная информация о планах технической поддержки приведена на сайте www.biolink.ru.

7.18. По истечении срока действия гарантийных обязательств покупатель вправе заключить с компанией BioLink или уполномоченным ею сервисным центром договор на платное послегарантийное обслуживание считывателя.

7.10. Срок службы считывателя — два года.

8. Контактная информация

Гарантийное и послегарантийное обслуживание считывателей осуществляются компанией BioLink по адресу:

ООО «Биолинк Солюшенс»

125493, Москва, ул. Авангардная, д. 3, оф. 2407

Тел./факс +7 (499) 281-6935

info@biotime.ru — общие вопросы

support@biotime.ru — техническая поддержка

www.biotime.ru

Бесплатно на сайте www.biotime.ru:

- онлайн-семинары: еженедельно;
- программное обеспечение: свежие релизы;
- вопросы и ответы, видеоролики: доступно;
- новости, аналитические обзоры: регулярно.

Приложение 1

Список возможных неисправностей и мер по их устранению

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения и/или рекомендуемые действия
Не обнаруживается физическое подключение считывателя к компьютеру	Неисправность USB-порта компьютера Неисправность USB-порта и/или соединительного кабеля считывателя	Подключите считыватель к другому USB-порту Обратитесь к поставщику
Физическое подключение считывателя к компьютеру прошло успешно, но считыватель не обнаруживается ОП	Не установлены драйверы считывателя для операционной системы, под управлением которой работает компьютер	Установите драйверы
Ухудшилось качество сканирования у ранее нормально функционировавшего считывателя	Внутренняя неисправность считывателя, возникшая вследствие падения или других причин	Обратитесь к поставщику