



Биометрический терминал учета
рабочего времени и контроля доступа

BioTime TF 4



Инструкция по установке и
настройке с гарантийным талоном

**Биометрический терминал учета рабочего времени и контроля доступа
BioTime TF4: Инструкция по установке, настройке и эксплуатации
ООО «Биолинк Солюшенс» – М., 20120**

Перед началом установки и/или использования терминала обязательно ознакомьтесь с данной Инструкцией.

Помните, что нарушение Инструкции может создать угрозу Вашей жизни и здоровью.

Необходимо также учитывать, что вследствие естественных (природных) особенностей папиллярных узоров отпечатков пальцев отдельных людей сканирование упомянутых отпечатков может быть затруднено или невозможно.

О данной инструкции

- ООО «Биолинк Солюшенс» (далее — компания BioLink) оставляет за собой право вносить изменения в содержание инструкции без предварительного уведомления.
- Некоторые функции, описанные в инструкции, могут отсутствовать в Вашем устройстве — это зависит от версии микропрограммы.
- Изображения в меню и названия команд в инструкции могут отличаться от изображений и команд в Вашей модели.
- Не все опции, перечисленные в инструкции, поддерживаются программным обеспечением системы BioTime.
- Работоспособность некоторых функций может зависеть от версии используемого программного обеспечения.
- По всем возникшим вопросам обращайтесь в службу технической поддержки компании BioLink.

BioLink, BioTime — зарегистрированные товарные знаки ООО «Биолинк Солюшенс». Названия других продуктов или предприятий, упомянутые в документе, являются или могут являться товарными знаками соответствующих владельцев.

Система BioTime и входящие в ее состав биометрические терминалы постоянно совершенствуются. По этой причине технические параметры, приведенные в данной инструкции, могут быть изменены без предварительного уведомления. Упомянутые параметры носят исключительно справочный характер и ни при каких обстоятельствах не могут служить основанием для претензий.

Для получения актуальной информации о системе BioTime и входящих в ее состав биометрических терминалах посетите ее сайт — **www.biotime.ru**

Бесплатно на сайте **www.biotime.ru**:

- онлайн-семинары: еженедельно;
- программное обеспечение: свежие релизы;
- вопросы и ответы, видеоролики: доступно;
- новости, аналитические обзоры: регулярно.

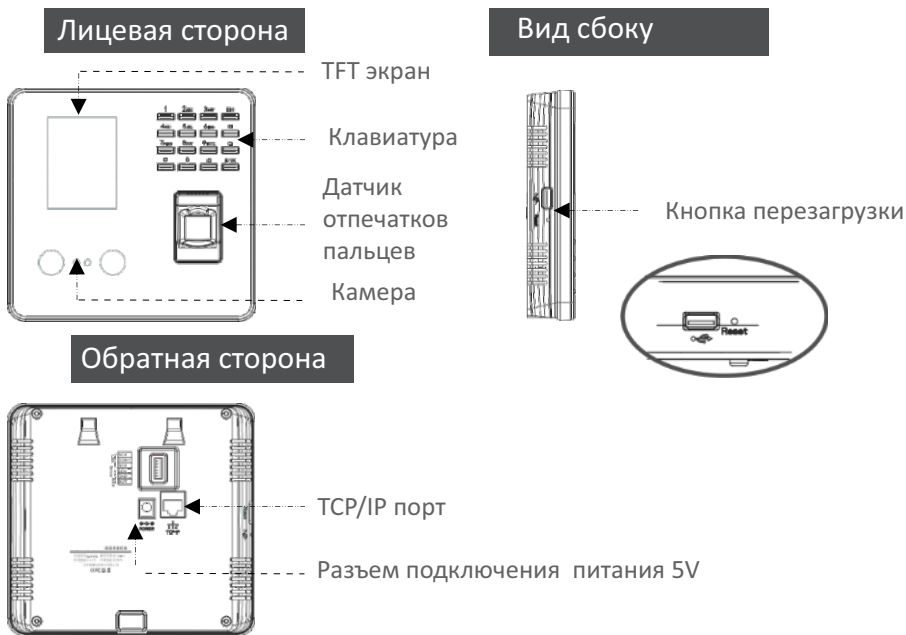
© ООО «Биолинк Солюшенс», 2022

Оглавление

1. Описание.....	4
2. Место установки.....	4
3. Установка.....	5
4. Описание переключателя.....	5
5. Положение при распознавании.....	7
6. Расположение пальца.....	9
7. Соответствие стандартам.....	10
8. Меры безопасности.....	10
9. Транспортировка и хранение.....	10
10. Утилизация.....	10
11. Обязательства и условия гарантийного обслуживания.....	11
12. Условия гарантийного ремонта.....	12
Гарантийный талон.....	13

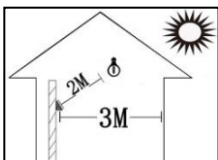
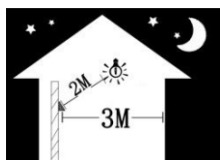
Руководство по использованию

1. Описание

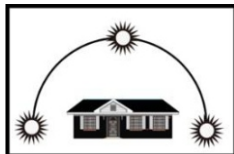


2. Место установки

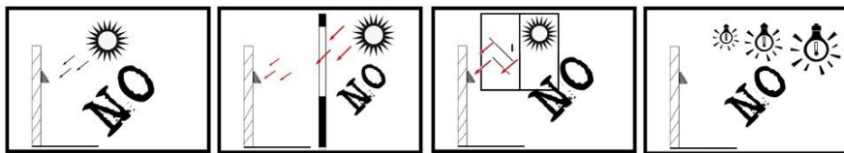
Рекомендуемое место установки



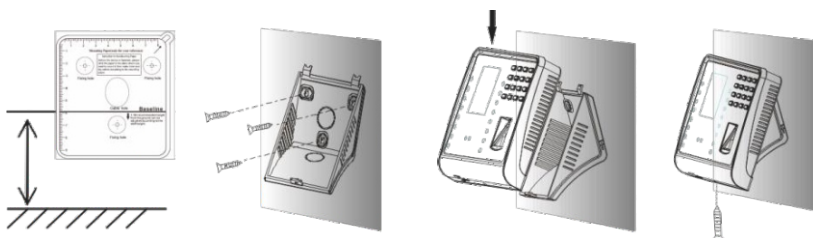
Установите устройство на расстоянии не менее 3 м от окон и 62 м от осветительных приборов. Предпочтительная интенсивность света должна находиться в диапазоне 0 - 800 LUX



Не рекомендуем устанавливать

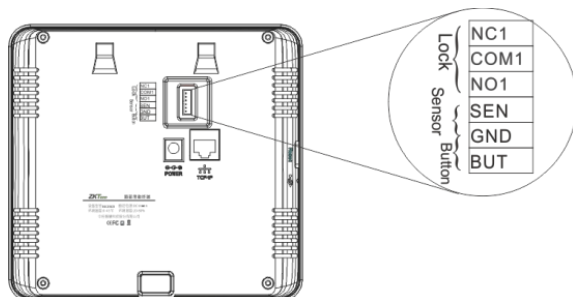


3. Установка



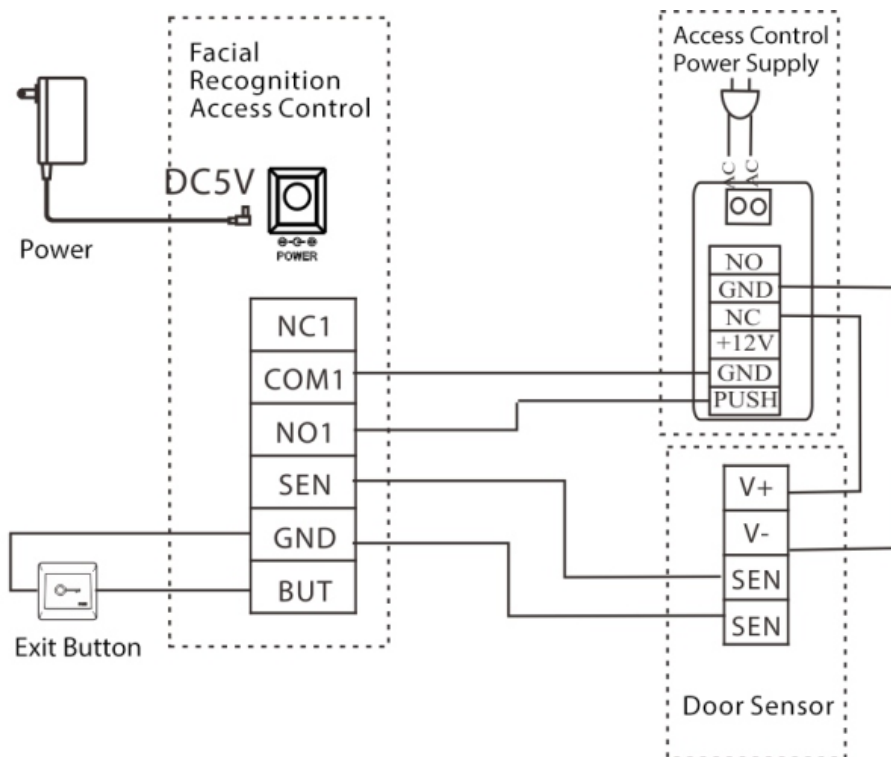
1. Разметьте отверстия для установки устройства с помощью шаблона и просверлите. Расстояние от базовой линии до земли составляет 1,1 м по рекомендации (для высоты от 1,55 до 1,85 м). Если расстояние составляет 1,2 м, подходящая высота превышает 1,65 м.
2. Закрепите пластину винтами в просверленном отверстии на стене.
3. Закрепите нижний винт.

4. Описание переключателей



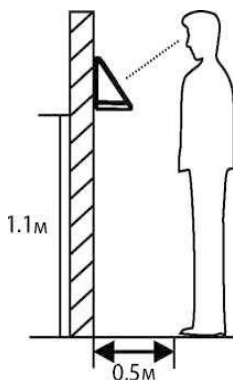
Устройство и электрический замок должны питаться от независимого источника питания. Рекомендуется использовать профессиональный источник питания для контроля доступа в качестве источника электрического замка и выбирать другой выход в соответствии с реальной ситуацией электрического замка.

Рекомендуется использовать методы (показанные слева): во время регистрации и проверки позиция установки устройства должна оставаться неизменной. Если необходимо переместить устройство, оставить ту же высоту установки, иначе функция распознавания будет плохой.



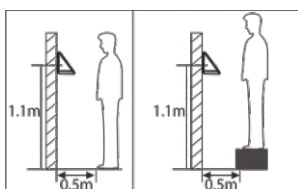
5. Положение при распознавании

Лучшая используемая позиция:

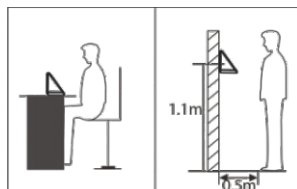


Для людей, чей рост составляет 1,55м-1,85 м рекомендуем вставать приблизительно в 0,5 метров от устройства. При сканировании фотографии на экране оборудования, отойдите на один шаг назад, если изображение будет слишком ярким. Подойдите на один шаг вперед, если изображение будет слишком темным. Во время распознавания и верификации место установки устройства должно быть неподвижным. Высоту закрепления устройства не рекомендуется изменять, так как качество распознавания может ухудшиться.

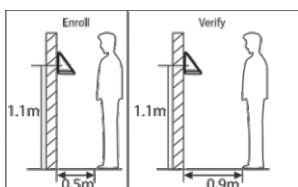
Факторы, влияющие на ухудшение качества распознавания:



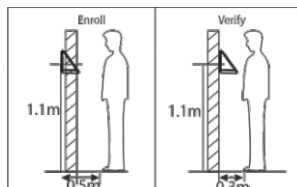
Слишком высоко



Слишком низко

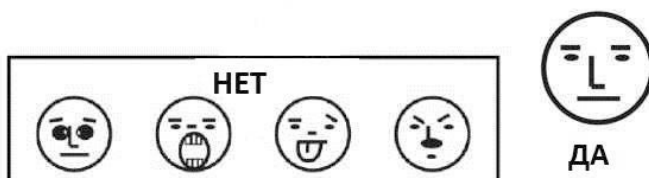


Слишком далеко

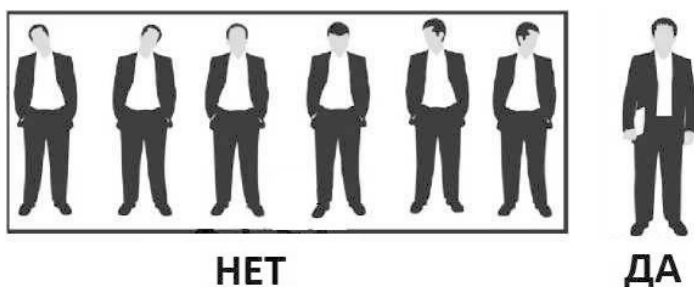


Слишком близко

Рекомендуемое и нереконмендуемое выражения лица:



Рекомендуемое и нереконмендуемое положение тела:



Примечание: во время распознавания и верификации попытайтесь принять расслабленное выражение лица и стойте ровно.

Как правильно проводить распознавание лица:

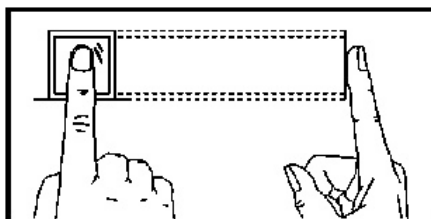


Во время распознавания лицо будет отображаться в центре экрана. Следуйте голосовой подсказке: «Сфокусируйте глаза внутри зеленого прямоугольника». Чтобы отрегулировать расположение глаз во время распознавания, необходимо двигаться вперед и назад.

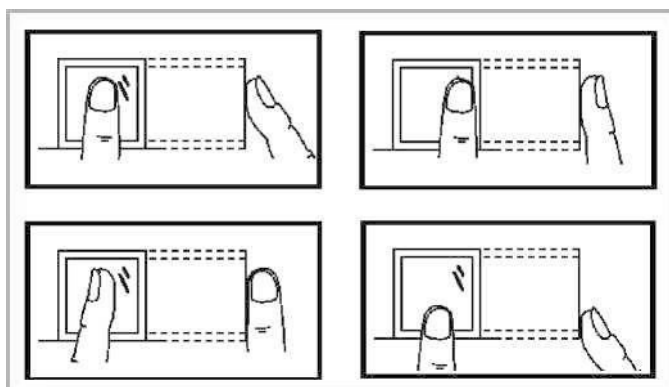
6. Расположение пальца

Рекомендуемые к использованию пальцы: указательные, средние, безымянные пальцы. Пальцы должны плоско прилегать к поверхности, их необходимо размещать посередине датчика отпечатков пальцев.

Рекомендуемое положение пальца



Нерекомендуемое положение пальца



7. Соответствие стандартам

Устройство соответствует требованиям технических регламентов таможенного союза **ТР ТС 004/2011** «О безопасности низковольтного оборудования», **ТР ТС 020/2011** «Электромагнитная совместимость технических средств», **ТР ЕАЭС 037/2016** «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники.»

8. Меры безопасности

Подключение биометрического оборудования должно производиться квалифицированным монтажником или монтажной организацией.

9. Транспортировка и хранение

Хранение и транспортировка устройства осуществляются в следующих условиях окружающей среды: Температура окружающего воздуха от минус 40 до плюс 50 °С. Относительная влажность воздуха (без конденсации) до 80%. Транспортировка упакованного устройства может осуществляться любым видом транспорта, кроме морского транспорта, в крытых транспортных средствах. Для всех видов транспортировки упакованные устройства должны быть закреплены таким образом, чтобы исключить перемещение и соударение. Не храните и не транспортируйте устройство в непосредственной близости от источников тепла и открытого огня. Не храните и не транспортируйте устройство при воздействии атмосферных осадков, в средах с коррозионно-активными агентами, в условиях морского (соленого) тумана. Не храните и не транспортируйте устройство в условиях воздействия биологических факторов, таких как, плесневелые грибы, насекомые, животные. После пребывания устройства в условиях низкой температуры или повышенной влажности его необходимо достать из упаковки и выдержать в сухом помещении при температуре (20±5) °С не менее 30 минут перед включением.

10. Утилизация

Терминал не должен утилизироваться вместе с бытовыми отходами. По окончании эксплуатации терминала обратитесь в сертифицированный пункт сбора.

11. Обязательства и условия гарантийного обслуживания

1. Действие обязательств по гарантийному обслуживанию распространяется на терминалы, приобретенные и эксплуатируемые на территории Российской Федерации.
2. Установка и/или использование терминала означает, что Вы полностью принимаете и согласны с условиями гарантийного обслуживания.
3. Гарантийное обслуживание предоставляется в течение 12 месяцев с даты продажи терминала.
4. Гарантийное обслуживание осуществляется при предъявлении Гарантийного талона с отметкой о дате продажи и подписью уполномоченного представителя покупателя. Если отметка о дате продажи в Гарантийном талоне отсутствует, срок гарантийного обслуживания исчисляется с указанной в талоне даты изготовления терминала. При отсутствии гарантийного талона гарантийное обслуживание не производится.
5. Компания ООО "Биолинк Солюшенс" гарантирует, что терминал прошел выходной контроль, соответствует техническим характеристикам, приведенным в данной Инструкции, и признан годным к эксплуатации. Никаких других гарантий (ни явно выраженных, не подразумеваемых) не предоставляется.
6. Компания ООО "Биолинк Солюшенс" не несет никакой ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибыли, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других потерь), связанный с использованием или невозможностью использования терминала.
7. Компания ООО "Биолинк Солюшенс" не гарантирует совместную работу терминала с оборудованием других производителей и каким-либо другим программным обеспечением.
8. Заявки на гарантийное обслуживание должны подаваться в письменном виде до истечения гарантийного срока.
9. Доставка терминала для гарантийного обслуживания поставщику или в компанию ООО "Биолинк Солюшенс" осуществляется за счет потребителя.
10. Заявки на гарантийное обслуживание должны подтверждаться достаточными для компании ООО "Биолинк Солюшенс" свидетельствами неисправности.

12. Гарантийный ремонт не производится, если:

1. Неисправность терминала явилась следствием небрежного обращения, применения терминала не по назначению, нарушения условий эксплуатации и требований обеспечения безопасности.
2. Сканирование отпечатков пальцев пользователя невозможно вследствие естественных (природных) особенностей папиллярных узоров отпечатков пальцев отдельных людей.
3. Неисправности терминала, обнаруженные в период срока его службы, устраняются компанией ООО "Биолинк Солюшенс" или уполномоченными ею ремонтными организациями (авторизованными сервисными центрами). В течение гарантийного срока устранение неисправностей производится бесплатно (при соблюдении потребителем всех условий, приведенных в данном разделе).
4. Компания ООО "Биолинк Солюшенс" может по своему усмотрению произвести гарантийный ремонт неисправного терминала или предоставить потребителю взамен неисправного терминала новый, аналогичный по своим техническим характеристикам неисправному.
5. Дополнительные услуги по установке, техническому обслуживанию, консультированию пользователей, сопровождению терминала и т.п. оказываются в соответствии с планом технической поддержки, выбранным покупателем при приобретении терминала. Полная информация о планах технической поддержки приведена на сайте www.biotime.ru.
6. Гарантия не распространяется на износ покрытия сканирующего модуля, повреждения корпусов оборудования (в том числе и износ), повреждения соединительных проводов и контактов.
7. По истечении срока действия гарантийных обязательств покупатель вправе заключить с компанией ООО "Биолинк Солюшенс" или уполномоченным ею сервисным центром договор на платное после гарантийное обслуживание терминала.
8. Срок службы терминала — два года.



www.biotime.ru

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ООО «Биолинк Солюшенс»
Москва

Данный Гарантийный талон (далее — Талон) удостоверяет, что указанное в нем устройство прошло выходной контроль фирмы-поставщика, соответствует техническим характеристикам, приведенным в Инструкции к устройству (входит в комплект поставки) и признано годным к эксплуатации. При поставке упомянутого устройства в составе партии Талон удостоверяет вышеуказанное по отношению ко всем устройствам, чьи серийные номера приведены в Талоне.

Гарантийное обслуживание осуществляется по предъявлении Талона с отметкой о дате продажи и подписью уполномоченного представителя покупателя.

Если отметка о дате продажи отсутствует, срок гарантийного обслуживания исчисляется с даты, указанной в отгрузочных документах, оформленных при продаже устройства или партии устройств.

При отсутствии Талона гарантийное обслуживание не производится.

Полный и исчерпывающий перечень гарантийных обязательств фирмы-поставщика приведен в Инструкции к устройству.

Никаких других гарантий (ни явно выраженных, ни подразумеваемых) не предоставляется.

Устройство в ремонт сдал	Устройство в ремонт принял
_____	_____
(ФИО, подпись, дата)	(ФИО, подпись, дата)
Устройство из ремонта вернул	Устройство из ремонта принял
_____	_____
(ФИО, подпись, дата)	(ФИО, подпись, дата)

Устройство в ремонт сдал	Устройство в ремонт принял
_____	_____
(ФИО, подпись, дата)	(ФИО, подпись, дата)
Устройство из ремонта вернул	Устройство из ремонта принял
_____	_____
(ФИО, подпись, дата)	(ФИО, подпись, дата)

Наименование устройства, серийный номер

Продавец

☐

совпадает с Поставщиком

☐

ФИО, подпись сотрудника и печать фирмы-продавца

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и полностью с ними согласен

ФИО, подпись уполномоченного сотрудника фирмы-покупателя

Внимание! Гарантийный талон действителен только при наличии печати фирмы-продавца и указания даты продажи. Просим вас проверить правильность заполнения гарантийного талона при получении устройств(а).

Поставщик

ООО «Биолинк Солюшенс»

125493, Москва, ул. Авангардная, д.3

Тел. +7 (499) 281-6935

www.biotime.ru

info@biotime.ru

help@biotime.ru

**Гарантийный талон действителен с даты,
указанной в товарной накладной**



ООО «Биолинк Солюшенс»
125493, г. Москва, ул. Авангардная, д.3
Тел./факс: +7 (499) 281-69-35
support@biotime.ru

www.biotime.ru