



Биометрическая система учета рабочего времени и контроля доступа BioTime в Retail

A digital display showing currency exchange rates. The display is divided into two columns: "OSTAME WE BUY AT" and "MIDTIME WE SELL AT". The currencies listed are AUD, CAD, CHF, DKK, EUR, INIA GBP, and JPY.

	OSTAME WE BUY AT	MIDTIME WE SELL AT
AUD	0.200	0.184
CAD	0.200	0.183
CHF	0.200	0.182
DKK	2.3070	2.164
EUR	1.5700	1.569
INIA GBP	0.094	0.091
JPY	0.0901	0.116



Управление персоналом: антикризисная модель



Успех любого предприятия торговли всегда зависел от работы персонала. Однако в условиях кризиса «человеческий фактор» не просто вышел на первый план, а стал залогом выживания в одной из самых конкурентных отраслей — Retail.

Почему же столь важно сейчас эффективное управление персоналом?

- рабочее время — невосполнимый ресурс. Можно закупить новое оборудование, приобрести еще одну партию товара, но нельзя вернуть время, потерянное из-за опозданий, несанкционированных отлучек, перекуров;
- затраты на персонал — одна из главных и постоянных статей расходов в любом предприятии торговли, будь то магазин шаговой доступности или сеть супермаркетов. Инвестиции должны окупаться, а это значит, что управление персоналом нельзя пускать на самотек;
- покупатели судят о магазине прежде всего по его сотрудникам. Нерационально используя рабочее время, персонал наносит работодателю двойной ущерб — и потому, что не обрабатывает зарплату, и потому, что снижает лояльность посетителей.

РАСЧЕТ ФИНАНСОВЫХ ПОТЕРЬ РАБОТОДАТЕЛЯ ИЗ-ЗА ОПОЗДАНИЙ СОТРУДНИКОВ

Количество сотрудников	50	100	500
Количество рабочих дней в среднем за месяц	21		
Средняя зарплата по РФ*, руб.	17 440		
Зарплата сотрудника в день, руб.	830		
Зарплата сотрудника в час, руб.	103		
Потери в день**, руб.	1 095	2 190	10 950
Потери в месяц**, руб.	22 999	45 998	229 990
Потери в год**, руб.	275 988	551 976	2 759 880

* По данным Федеральной службы государственной статистики, I квартал 2009 г.

** Рассчитано на основании статистики опозданий (по данным и методике РБК Daily, 2009 г.)



По данным опроса исследовательского центра Superjob.ru, две трети россиян каждый день приходят на работу на 10-30 минут позже положенного времени.

Экономический кризис придал управлению персоналом особую актуальность и остроту:

- сократились и внешние источники финансирования, и внутренние резервы предприятий торговли. Снижение затрат стало важнейшей задачей менеджмента, и поскольку всегда существует минимальный порог уменьшения численности персонала, наряду с экономией необходимо максимально рациональное использование имеющихся ресурсов и прежде всего — рабочего времени сотрудников;
- усиливается текучка кадров, и вновь нанятый персонал особенно нуждается во внимании и контроле, в том числе в части соблюдения трудовой дисциплины;
- наряду с задачами контроля и анализа использования рабочего времени для предприятий торговли важно рациональное планирование загрузки персонала, рабочих смен, возможности оперативных подмен и т.д. С учетом масштабов и интенсивности труда в современном Retail вручную вести эту деятельность, как было еще недавно, уже невозможно;
- требуется автоматизация деятельности и по учету отработанного времени, причем в масштабах всей торговой сети и централизованно. HR-менеджеры, бухгалтерия, руководители линейных, функциональных и структурных подразделений всегда должны располагать актуальной информацией о том, кто из сотрудников вышел (не вышел) на работу, сколько часов, смен, дней отработал, на сколько опоздал или раньше ушел с работы, находится ли на своем рабочем месте сейчас;
- эта информация должна быть не только актуальной, но и достоверной. Необходимо исключить саму возможность случайного или намеренного искажения отчетной информации, приписок, манипуляций.

По оценке международной компании Nucleus Research, 74% всех организаций и предприятий страдают от практики buddy punching, когда один сотрудник отмечает приход на работу за себя и своих коллег (например, с помощью предварительно собранных у них карточек).

Биометрия — ключ к успеху

В России и за рубежом расширяется использование биометрических систем учета рабочего времени. В чем же так быстро растет популярность биометрических технологий?

- биометрические идентификаторы невозможно забыть или передать другому;
- биометрическая идентификация проходит быстро и удобно;
- биометрические идентификаторы не теряются, не «ломаются», не требуют постоянных расходов на закупку новых партий взамен утраченных или вышедших из строя.

Более половины биометрического рынка занимают технологии идентификации по отпечаткам пальцев — самые совершенные, точные и экономичные. В России их развитием занимается компания BioLink Solutions. Алгоритмы биометрической идентификации, разработанные компанией BioLink, неоднократно входили в число лучших на международных конкурсах, организованных Национальным институтом стандартов и технологий США (NIST).

Эти алгоритмы реализованы в разнообразных программных и аппаратных средствах биометрической идентификации, созданных, производимых, поставляемых и обслуживаемых компанией BioLink.

Биометрические системы учета рабочего времени успешно применяют такие крупные торговые сети, как Budgens и Carrefour.



Чтобы персонал работал: система BioTime в действии



BioTime реализует ключевые функции управления персоналом — учет, анализ и контроль использования рабочего времени. Эта биометрическая система обеспечивает предельную простоту, высокую точность и оптимальную скорость автоматической идентификации сотрудников при регистрации ими прихода на работу и ухода с нее. Чтобы отметить приход/уход, сотруднику достаточно просто коснуться сканера отпечатком пальца.

Будьте в курсе

- оперативно получайте от BioTime полные и актуальные данные о соблюдении трудовой дисциплины, наличии и отсутствии сотрудников на рабочих местах;
- освободитесь от рутинных операций по контролю за персоналом, сосредоточившись на главном — повышении эффективности бизнеса;
- увеличьте доходы компании за счет снижения количества опозданий сотрудников, их ранних уходов домой, слишком долгих обедов и частых перекуров;
- оптимизируйте фонд оплаты труда за счет исключения недоработок и ликвидации «мертвых душ».

Анализируйте — всё остальное сделает BioTime

- выбирайте любой из 15 отчетов и журналов, который BioTime быстро подготовит для Вас в автоматическом режиме;
- используйте различные критерии выборки — по сотрудникам, подразделениям, компании в целом;
- получайте исчерпывающие сведения о недоработках, переработках, опозданиях, прогулах для принятия управленческих и кадровых решений;
- забудьте о жалобах HR-менеджеров на то, сколько времени отнимает у них рутинная работа по «ручному» созданию отчетов, благодаря BioTime избавьте их от этих нерациональных затрат, исключите неизбежные ошибки;
- поручите BioTime формирование расписаний рабочих смен.

Платите персоналу за работу, а не присутствие

- убеждайтесь в достоверности «бумажных» отчетов — можно обмануть табельщика или договориться с ним, но нельзя одолжить ему биометрический идентификатор;
- эффективно, быстро и точно рассчитывайте заработную плату, используя встроенные функции BioTime;
- управляйте тарифными ставками, применяйте удобные механизмы BioTime для расчета оплаты труда в ночное и сверхурочное время.

Поставьте инновации себе на службу

- исключите расходы на закупку утерянных и/или вышедших из строя карт и жетонов и все связанные с этим проблемы;
- снизьте нагрузку на IT-специалистов, которые установят систему BioTime с минимальными усилиями и получат в свое распоряжение удобные механизмы ее администрирования, сопровождения и обновления.

Планируйте эффективно

- рационально распределяйте трудовые ресурсы, используя готовые графики работы — они уже входят в комплект поставки BioTime;
- выбирайте, какой из графиков оптимален для разных групп персонала — фиксированный, календарный или сменный (для формирования рабочих смен);
- для быстрого создания индивидуальных графиков используйте простые и удобные средства BioTime;
- поручите BioTime автоматически контролировать соблюдение графиков с помощью политик учета — к Вашим услугам и готовые политики, и возможности формирования новых.

Действуйте масштабно

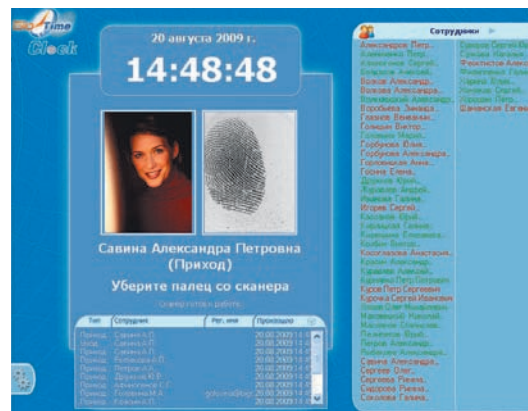
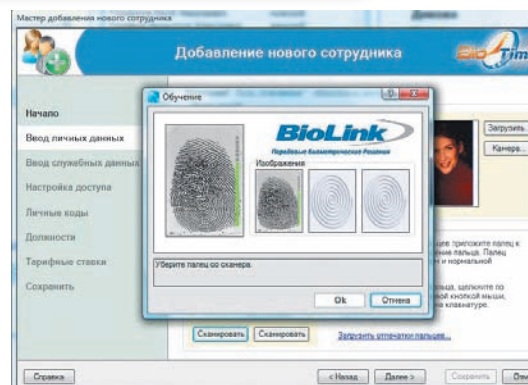
- оцените преимущества централизованного функционирования системы BioTime, автоматически агрегирующей отчетные данные из филиалов и предоставляющей Вам консолидированную информацию по всей компании;
- не беспокойтесь о возможных неполадках на линиях связи с филиалами: даже если эти неполадки произойдут, дополнительные программные серверы BioTime продолжат свою работу в автономном режиме, а по восстановлении связи автоматически передадут накопленную информацию в центральный офис;
- регистрируйте нового сотрудника в системе один раз: сведения о нем будут автоматически переданы во все подразделения, куда он может выйти на работу.

Извлекайте преимущества из интеграции

- получите максимум эффекта от полной интеграции BioTime с платформой 1С: Предприятие — BioTime автоматически импортирует из 1С уже имеющиеся данные о сотрудниках и структурных подразделениях, в которых они работают, и экспортирует в 1С сведения по учету рабочего времени и причинам отсутствия;
- используйте гибкие механизмы автоматического обмена данными между BioTime и другими управленческими информационными системами — ERP, CRM и т.д.

Берите два продукта по цене одного

- применяйте разнообразные функции разграничения физического доступа, встроенные в BioTime, без дополнительной платы;
- объедините учет рабочего времени и контроль доступа: не пройдя через турникет, сотрудник не отметит свой приход/уход;
- пресеките попытки обмана, когда опаздывающий сотрудник пристраивается за коллегой на турникете в надежде скрыть свое опоздание: не отметив приход, сотрудник не получит права на выход (и наоборот);
- введите дополнительные меры информирования в критических ситуациях — оповещать о них сотрудники смогут, сканируя «тревожный» отпечаток пальца.



Основные характеристики средств биометрической идентификации BioLink

Вероятность допуска «чужого»	0,00000001
Вероятность отказать в допуске «своему»	1,5...3% (проблема решается повторным сканированием отпечатка пальца)
Скорость сканирования отпечатков, секунд	1/15
Способ сканирования	оптический
Форма хранения сведений об отпечатках пальцев	в виде цифровой модели
Возможность восстановить изображение реального отпечатка пальца из его модели	отсутствует

Биометрическая система BioTime эксплуатируется более чем на 1500 предприятий в России, ближнем и дальнем зарубежье. Общее количество пользователей BioTime превышает 100 тысяч человек.

Система, которой доверяют: BioTime в российском Retail — истории успеха



LACOSTE — СЕТЬ ВСЕМИРНО ИЗВЕСТНЫХ БУТИКОВ (РОССИЙСКИЙ СЕГМЕНТ)

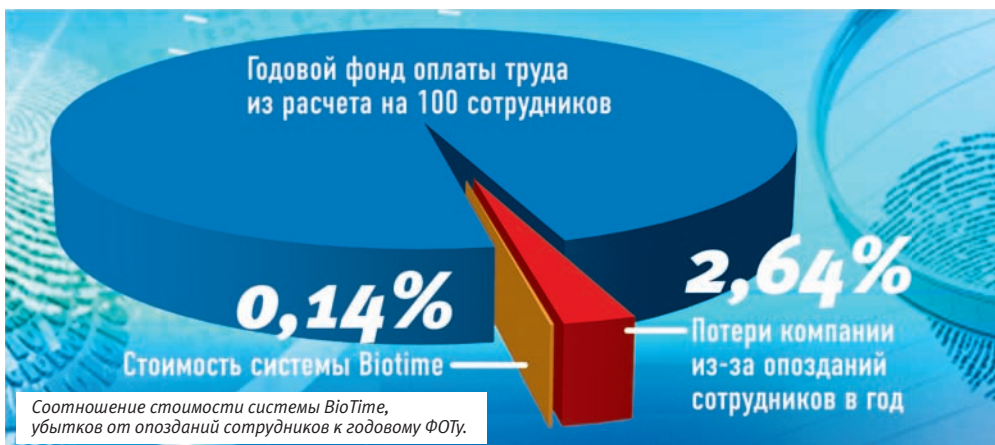
- комплексное использование функций учета рабочего времени и контроля доступа;
- с помощью терминалов BioLink FingerPass обеспечена безопасность центрального московского офиса;
- потери рабочего времени, вызванные опозданиями, сократились на десять процентов;
- заработная плата сотрудникам начисляется в строгом соответствии с количеством отработанных часов.

«МАРКА» — СЕТЬ УНИВЕРСАМОВ ШАГОВОЙ ДОСТУПНОСТИ (МОСКВА)

- общее число пользователей — более 300;
- пункты системы BioTime — во всех 13 магазинах сети;
- благодаря внедрению BioTime исключены все организационные издержки и проблемы, связанные с ранее применявшимся бумажным документооборотом;
- используются как офисные сканеры отпечатков пальцев (в комплекте с системным блоком и монитором), так и терминалы BioLink FingerPass, выводящие ФИО сотрудников и информацию о времени прихода/ухода на встроенный дисплей;
- укрепление трудовой дисциплины: количество опозданий сократилось в целом по сети на 15 процентов.

ДРУГИЕ ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЙ СИСТЕМЫ BIOTIME

- АБК — первая сеть «соседских» универсамов (Москва)
- сеть универсамов «Остров», Москва;
- сеть супермаркетов ПЕРЕКРЕСТОК, Москва;
- сеть супермаркетов SMmarket, Казахстан;
- сеть парфюмерных магазинов «Французский Дом», Москва;
- рынок САДОВОД, Москва;
- сеть магазинов «Добрыня», Пермь;
- сеть обувных магазинов Rendez-vous, Москва;
- сеть компьютерных магазинов Fora trade, Казахстан;
- магазин компьютерной техники 05.ru, Москва.



Отзывы заказчиков

«Биометрическую систему BioTime Группа компаний ОЛДИ приобрела еще в ноябре 2005 года. Каждый год средствами биометрической идентификации мы оснащали новые объекты — магазины и склады.

В октябре 2009 года сканеры отпечатков пальцев и программное обеспечение BioTime установлены в новом, самом большом магазине ОЛДИ — в Нагорном проезде (Москва).

Программное обеспечение BioTime постоянно обновляется, сейчас используется версия 4.6.

В системе зарегистрирована тысяча сотрудников, и в результате существенно сократилось количество прогулов. Отдел кадров доволен BioTime, установить программные модули менеджеров просят начальники отделов, чтобы контролировать рабочее время своих подчиненных.

Карточные системы как альтернативу BioTime мы не рассматривали и не рассматриваем, так как считаем их неудобными и дорогими»

*Системный администратор ГК ОЛДИ
Эдуард Кузин*

«BioTime стала первой и остается единственной системой учета рабочего времени, которая используется в компании «АВМ Спорт». На данный момент система BioTime охватывает четыре московских отделения компании; общая численность сотрудников, пользующихся этой системой, превышает сто человек.

Система BioTime учитывает время практически всех работников «АВМ Спорт» (включая Генерального директора). В частности, системой пользуются сотрудники торговых залов, складов, отделов маркетинга и дизайна и управленческих подразделений. Менеджеры компании, представляющие службу персонала, бухгалтерию, IT-службу, особенно оценили разнообразие отчетов, автоматически формируемых BioTime, и возможности оперативного (практически в любой момент) получения информации о сотрудниках, присутствующих и отсутствующих в офисах.

Опыт трехлетней эксплуатации BioTime в компании «АВМ Спорт» позволяет с уверенностью констатировать, что применение этой системы способствует поддержанию высокого уровня трудовой дисциплины и повышает эффективность управления персоналом компании, в т.ч. в части начисления зарплат на основе достоверных данных о реальном времени, отработанном каждым из сотрудников»

*Генеральный директор компании «АВМ СПОРТ»
Сергей ВОРОБЬЕВ*

«Группа компаний «Бийаина» создала широкую сеть салонов модной мужской одежды HENDERSON по всей территории России и для решения задачи учета рабочего времени сотрудников приняла решение о приобретении и внедрении системы BioTime компании BioLink.

Следует подчеркнуть, что компания BioLink успешно исполнила данный проект, обеспечивающий руководителям нашей организации контроль за состоянием трудовой дисциплины. Данная система позволяет оперативно получать информацию об обязательности и ответственности сотрудников, что способствует наиболее доступному и результативному способу оценки их отношения к своим служебным обязанностям»

*Генеральный директор ГК «Бийаина»
Рубен АРУТЮНЯН*

